

## **Privacy statement QCS**

### **Inleiding**

QCS neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met [avg@airinternet.eu](mailto:avg@airinternet.eu).

### **Wie is QCS?**

QCS is de besloten vennootschap QCS Maastricht B.V., kantoorhoudende te (6218 CA) Maastricht aan Florijnruwe 111-18, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63646692.

QCS is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door QCS de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe gebruikt QCS uw gegevens?**

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor QCS persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens QCS voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door QCS worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Browser, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie

Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Browser, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Loyalteitsprogramma

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

*Website*

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Account aanbieden

Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chatfunctie

Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

*Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde: Cameratoezicht

Gegevens: Bewakingsvideo, Telefoonnummer, Wachtwoord, Financiële transacties, Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam, Adres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Identiteitsverificatie

Gegevens: Bewakingsvideo, Telefoonnummer, Wachtwoord, Financiële transacties, Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam, Adres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beveiliging van gegevens

Gegevens: Bewakingsvideo, Telefoonnummer, Wachtwoord, Financiële transacties, Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam, Adres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Credit check
Gegevens:	Bewakingsvideo, Telefoonnummer, Wachtwoord, Financiële transacties, Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam, Adres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde:	Marktonderzoek
Gegevens:	Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### **Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?**

QCS heeft gegevens over u in bezit, omdat u uw gegevens aan ons verstrekt heeft, en omdat QCS gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Kamer van Koophandel, Sizo en andere adressen bureaus.

#### **Wat zijn uw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

U kunt u eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij QCS over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.



### *Wijzigen*

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kan veranderen, kun u een verzoek hiertoe doen bij QCS. U kunt verzoeken dat QCS u gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om QCS te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van QCS of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

U hebt het recht uw persoonsgegevens van QCS te verkrijgen. QCS zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, hebt u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat QCS u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door QCS*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [avg@airinternet.eu](mailto:avg@airinternet.eu). QCS zal u verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat QCS een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien QCS u verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Externe adviseurs

Het kan zijn dat QCS verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt QCS ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van QCS worden meegestuurd aan u browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van u computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van QCS worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kan u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop QCS uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar [avg@airinternet.eu](mailto:avg@airinternet.eu). Ook als u een klacht hebt over de manier waarop QCS uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [avg@airinternet.eu](mailto:avg@airinternet.eu). Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.